

INSTRUCTIONS D'UTILISATION

Application smartphone My Uriki®



Sommaire

1. DESTINATION	3
2. SYMBOLES UTILISES	3
3. PRECAUTIONS D'EMPLOI	5
4. BIEN DEMARRER AVEC L'APPLICATION SMARTPHONE MY URIKI®	5
4.1. PREMIERE CONNEXION	5
4.2. QUESTIONS D'INITIALISATION	6
4.3. ASSOCIER UN LECTEUR URIKI® A SON COMPTE UTILISATEUR	6
5. MODE D'EMPLOI	7
5.1. ENVOYER VOS DONNEES A L'EQUIPE MEDICALE	7
5.2. ENVOYER LA PHOTO D'UN REPAS.....	9
5.3. RENSEIGNER VOTRE NIVEAU D'HYDRATATION	9
5.4. VOIR VOS DONNEES	10
5.5. CONSULTER LES RETOURS DE L'EQUIPE MEDICALE.....	11
5.6. DECLARER UN PROBLEME DE MANIPULATION	12
5.7. REpondre AUX QUESTIONS	12
<i>Question du jour</i>	12
<i>Questions d'auto-évaluation</i>	12
5.8. ACCEDER A DES INFORMATIONS SUPPLEMENTAIRES.....	13
5.9. ACCEDER AUX PARAMETRES DE L'APPLICATION	13
5.10. REINITIALISER SON MOT DE PASSE	13
6. MISES A JOUR	14
7. COMPATIBILITE DES TELEPHONES	14
8. EN CAS DE PROBLEME	15

Ces instructions d'utilisation sont valables à partir de la version 7.6.4 de l'application mobile My Uriki. Le numéro de version est à retrouver en haut à gauche de votre écran de téléphone une fois l'application téléchargée et ouverte à la page de Connexion.

1. Destination

L'application pour smartphone My Uriki® est un logiciel connecté destiné à être utilisé par des patients pour un diagnostic de leur état de nutrition par un professionnel de santé hors d'un environnement de laboratoire.

L'application pour smartphone My Uriki® s'utilise en combinaison avec les cartouches d'analyse urinaire Uriki® Test, le lecteur connecté Uriki® et l'application web Uriki® Board. L'application My Uriki® permet de transférer les données de lecture colorimétrique des cartouches Uriki® Test stockées par le lecteur connecté Uriki®. Après validation des résultats par un professionnel de santé, l'application My Uriki® permet au patient d'accéder aux résultats et aux recommandations du professionnel de santé stockés par l'application web Uriki® Board.

L'application My Uriki® permet également d'envoyer les photos de ses repas ainsi que son niveau d'hydratation quotidien.

2. Symboles utilisés

Symbole de la documentation	Signification
	Conforme aux exigences du règlement européen (UE) 2017/746
	Fabricant
	Dispositif médical de diagnostic in vitro

Symbole de l'application	Signification
	Lier un lecteur Uriki® au compte
	Accéder aux paramètres de l'application
	Informations supplémentaires
	Avancer ou reculer d'une ou deux mesures

Symbole de l'application	Signification
	Retour envoyé automatiquement
	Retour envoyé par un membre de l'équipe médicale
	Transférer ses données / Mettre à jour la date du lecteur Uriki® après rechargement de la batterie
	Envoyer un problème de manipulation
	Déclarer ses repas
	Déclarer son hydratation
	Répondre aux questions d'auto-évaluation
	Afficher les informations contextuelles envoyées (photo de repas, hydratation et problème de manipulation)
	Déclarer avoir bu de l'eau
	Déclarer avoir bu du soda/jus
	Déclarer avoir bu de l'alcool
	Déclarer avoir bu de la boisson chaude (thé, café, tisane...)
	Aucun
	Choisir une photo de la galerie du téléphone
	Prendre une photo

3. Précautions d'emploi

Avant d'utiliser My Uriki®, lisez les sections de ce manuel qui se rapportent à votre utilisation du produit.

- Le nombre d'analyses qui doivent être faites et la fréquence d'envoi des résultats sont spécifiques à chaque patient et doivent être précisés par le professionnel de santé qui a prescrit le dispositif.
- Les résultats des mesures sont visibles via l'application smartphone My Uriki® ou l'application web Uriki® Board® seulement lorsqu'un professionnel de santé a validé les mesures. La fréquence d'envoi des résultats est laissée libre au professionnel de santé.
- L'application smartphone My Uriki® ne remplace pas les visites médicales régulières avec un professionnel de santé.
- Avant de rendre le dispositif Uriki®, vous devez faire un dernier envoi de vos mesures sur l'application My Uriki®.
- L'application smartphone My Uriki® nécessite une connexion internet.

4. Bien démarrer avec l'application smartphone My Uriki®

Matériel supplémentaire nécessaire mais non fourni :

- Lecteur connecté Uriki®
- Cartouches d'analyses urinaires de la gamme Uriki® Test
- Application web Uriki® Board

4.1. Première connexion

L'utilisation de la solution Uriki® est conditionnée à la recommandation d'un professionnel de santé, qui se charge de la création de votre compte patient.

Lorsque votre compte patient est créé, vous recevez un courrier électronique avec votre identifiant et un lien pour initialiser votre mot de passe. Cliquez sur ce lien et suivez les instructions qui s'affichent pour définir votre mot de passe. Vous disposez maintenant de votre identifiant et de votre mot de passe.

Pour vous connecter à votre compte, téléchargez l'application smartphone My Uriki® sur Google Play ou App Store puis ouvrez-la sur votre smartphone. Elle s'affiche sur la page de connexion à un compte. Vous pouvez également scanner les QR codes ci-après.



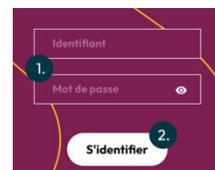
QR code pour Google Play



QR code pour App Store



Entrez votre identifiant et votre mot de passe (1.) et cliquez sur le bouton de connexion (2.).



4.2. Questions d'initialisation

Lors de votre première connexion, des questions vous seront posées afin de mieux cerner votre profil. Vous devez répondre à toutes les questions d'initialisation pour pouvoir utiliser l'application mobile. Les réponses seront envoyées à votre équipe médicale, vous ne pouvez pas les retrouver dans votre application mobile.

4.3. Associer un lecteur Uriki® à son compte utilisateur

L'association d'un lecteur Uriki® à un compte patient peut se faire au moment de la création de votre compte par votre équipe médicale, ou par vous-même sur votre application mobile My Uriki®.

Au moment de la connexion à votre compte sur My Uriki®, vous êtes automatiquement redirigé vers la page d'association d'un lecteur Uriki® si vous n'avez pas encore de lecteur associé. Dans le cas où vous avez déjà un lecteur associé mais que vous souhaitez en associer un nouveau, cliquez sur le nom « iki » dans l'en-tête (1.) pour aller sur la page d'association d'un lecteur.

Activez la connexion Bluetooth® de votre smartphone et allumez votre lecteur Uriki® (voir le Manuel Utilisateur Uriki®).

Une animation tournante permet d'indiquer que la recherche de lecteurs aux alentours est en cours. Si elle ne s'affiche pas, relancez la recherche en cliquant sur le bouton de relance. L'animation doit alors s'afficher.

Lorsque le numéro de votre lecteur s'affiche en gras sur la partie supérieure de l'écran (2.), cliquez dessus. Ce numéro apparaît ensuite dans la partie « Dispositif(s) déjà lié à mon profil » (3.).

Cliquez sur le bouton de visualisation des résultats pour revenir à la page d'accueil (4.).



5. Mode d'emploi

L'application vous permet d'accéder aux fonctionnalités principales grâce à la navigation. Vous avez la possibilité :

- D'envoyer vos données d'analyses urinaires (1.),
- D'envoyer une photo de votre repas (2.),
- De renseigner votre niveau d'hydratation (3.),
- De consulter vos données (4.),
- De consulter les retours de votre équipe médicale (5.),
- De déclarer un problème de manipulation (6.),
- D'accéder aux informations du fabricant, aux CGU, aux différentes notices d'utilisation des dispositifs du système Uriki®, au tutoriel et aux contenus explicatifs sur les biomarqueurs (7.),
- De savoir quel lecteur Uriki® est associé à votre compte et de lier un nouveau lecteur (8.),
- D'accéder à la page d'accueil (9.),
- D'accéder aux paramètres de l'application et au bouton de déconnexion (10.),
- De répondre à la question du jour (11.),
- De répondre aux questions d'auto-évaluation (12.).



5.1. Envoyer vos données à l'équipe médicale

L'envoi de vos données nécessite une connexion Internet ainsi que la connexion Bluetooth® de votre smartphone.

Allumez votre lecteur Uriki® puis cliquez sur le bouton de transfert des données (1.) situé sur la page d'accueil de votre application. La page de transfert des données s'affiche alors, avec un message et un pourcentage pour vous tenir informé de l'avancement du processus (2.).

Les données ont été envoyées lorsque le message « Transfert des données terminé ! » s'affiche (3.). Si ce n'est pas le cas, veuillez-vous référer au paragraphe « En cas de problème ».

Remarques :

- Au moment de l'envoi des données, le lecteur Uriki® doit être libre de toute cartouche Uriki® Test.
- Votre équipe médicale doit valider les résultats d'analyse afin que vous puissiez les voir sur votre application smartphone My Uriki®.



- Si le lecteur ne s'allume plus car il n'a plus de batterie, il faut le mettre à charger puis faire une synchronisation avec l'application pour mettre à jour la date du lecteur. Si cette synchronisation n'est pas faite, le prochain test effectué ne sera pas associé à la bonne date.

Signification des messages :

Message	Signification
« Recherche du lecteur, veuillez patienter... »	L'application recherche le signal Bluetooth® du lecteur lié au compte
« Connexion en cours, veuillez patienter... »	L'application a trouvé le signal Bluetooth® du lecteur lié au compte, elle cherche maintenant à établir une connexion Bluetooth® avec le lecteur
« Connexion réussie ! Veuillez patienter... »	L'application a établi la connexion Bluetooth® avec le lecteur (son anneau lumineux doit passer au bleu)
« Récupération du niveau de batterie »	L'application interroge le lecteur sur son niveau de batterie
« Récupération de l'état du lecteur »	L'application interroge le lecteur sur sa disponibilité
« Réinitialisation de la date »	L'application indique au lecteur Uriki® la date et l'heure actuelle
« Récupération du nombre de mesures »	L'application interroge le lecteur sur le nombre de tests enregistrés depuis le dernier envoi
« Récupération des données du lecteur »	L'application interroge le lecteur pour récupérer toutes les mesures de tests stockées dans le lecteur
« Envoi au serveur »	L'application envoie les données récupérées dans le lecteur vers l'application web Uriki® Board pour leur enregistrement sur le compte du patient
« Transfert des données terminé ! »	Les données ont bien été transférées à l'équipe médicale. Le lecteur ne contient plus de mesure en mémoire. Ce message indique la fin du transfert.

5.2. Envoyer la photo d'un repas

L'envoi de photos de vos repas permet à votre équipe médicale de contextualiser vos résultats d'analyses. Pour envoyer une photo, rendez-vous sur la page des repas en cliquant sur le bouton d'ajout d'un repas sur la page d'accueil (1.).

Vous pouvez prendre une photo sur le moment (2.) ou en sélectionner une préalablement enregistrée dans votre smartphone (3.). Plusieurs photos peuvent être déposées dans une même journée.

Modifiez si besoin la date et l'heure associées en cliquant dessus afin que ces informations correspondent au moment du repas (4.).

Une fois que les informations vous conviennent, cliquez sur « Envoyer ». Un message « Photo envoyée ! » s'affiche durant quelques secondes pour vous confirmer l'envoi.

Attention : Toute photo envoyée ne peut plus être supprimée.



5.3. Renseigner votre niveau d'hydratation

L'envoi des informations d'hydratation permet à votre équipe médicale de contextualiser vos résultats d'analyses. Pour déclarer votre hydratation, rendez-vous sur la page d'hydratation en cliquant sur le bouton d'ajout de boisson sur la page d'accueil (1.).

Cliquez sur la date pour laquelle vous souhaitez déclarer votre hydratation (2.) ainsi que la période de la journée (3.). Pour chaque type de boisson, choisissez si vous en avez bu ou non sur la période sélectionnée précédemment en cliquant sur les icônes appropriées (4. ou 5.). Si vous sélectionnez une boisson, cliquez sur les symboles + et - (6.) pour indiquer la quantité bue sur la période choisie précédemment.

Vous pouvez déclarer votre hydratation en termes d'eau, de soda/jus, de boissons chaudes et de boissons alcoolisées. Lorsque les quantités pour chacune des boissons vous conviennent, cliquez sur « Valider ma déclaration ».

Vérifiez vos informations puis cliquez sur « Valider » pour envoyer votre déclaration, ou « Modifier » pour revenir à la déclaration sans l'envoyer. Un message « Hydratation envoyée ! » s'affiche durant quelques secondes pour vous confirmer l'envoi.



Attention : Toute déclaration d'hydratation envoyée ne peut plus être modifiée. En revanche, vous pouvez envoyer plusieurs déclarations par jour.

5.4. Voir vos données

Pour voir vos données (résultats d'analyses ou données de contexte) rendez-vous sur la page des résultats en cliquant sur l'icône du menu en bas de page (1). Les résultats de chaque marqueur mesuré avec des cartouches Uriki® Test apparaissent.



Il est possible de choisir une mesure en se déplaçant avec les chevrons colorés pour reculer (2) ou avancer (3) dans le temps. Par défaut, la dernière mesure validée est affichée.

Remarque : Seules les données validées par votre équipe médicale s'affichent.

Vous pouvez cliquer sur le bouton violet avec la flèche (à côté de votre nom) pour rafraichir la page des Résultats.



Si vous le souhaitez, vous pouvez également voir vos résultats d'analyses sous forme de graphiques, accompagnés de vos informations contextuelles. Pour cela, cliquez sur le marqueur que vous voulez voir (4). Le graphique correspondant s'affiche.

Il est possible de se déplacer dans le temps en glissant votre doigt horizontalement sur le graphique affiché (5). Les lignes violettes et jaunes représentent respectivement le seuil de vigilance maximum (6) et le seuil de vigilance minimum (7) définis par votre équipe médicale. Pour en savoir plus sur le biomarqueur que vous observez, cliquez sur le petit i pour faire apparaître du contenu explicatif sur celui-ci.



Cliquez sur le point situé sous une date (8.) pour afficher vos informations contextuelles se rapportant à ce jour :

- Les photos apparaissent du côté gauche, avec la possibilité de les dérouler horizontalement s'il y en a plusieurs. Vous pouvez également cliquer sur une photo pour la faire apparaître en grand sur votre smartphone. Pour revenir à l'état initial, cliquez de nouveau sur la photo.
- Les niveaux d'hydratation apparaissent du côté droit dans le tableau, avec la possibilité de les dérouler verticalement s'il y en a plusieurs.
- La déclaration d'un problème de manipulation sur une journée se retrouve au niveau de la date. S'il y a eu un problème de manipulation sur cette journée, un point d'exclamation apparaît. Dans le cas contraire rien n'apparaît à côté de la date.



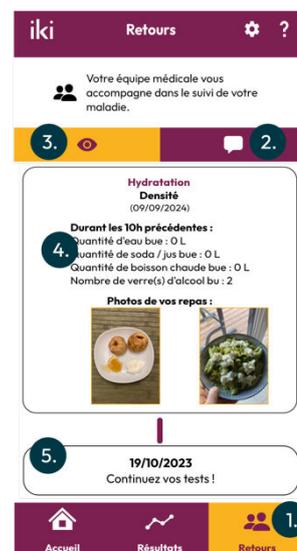
Vous pouvez revenir à l'écran d'accueil ou aller sur la page des retours en cliquant sur l'un des boutons en bas de la page du graphique (9.).

5.5. Consulter les retours de l'équipe médicale

Pour consulter les retours envoyés par votre équipe médicale, il vous suffit de cliquer sur l'icône correspondante dans le menu du bas de page (1.).

La page des retours est séparée en deux onglets :

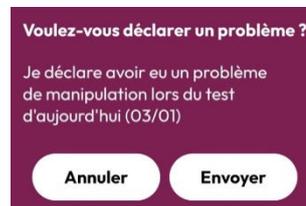
- Une liste de retours de votre équipe médicale, la date à laquelle le retour a été envoyé et la précision pour savoir s'il s'agit d'un retour automatique ou non (2.).
- Une présentation sous forme de ligne temporelle (3.), dans laquelle vous retrouvez des résultats de vos analyses urinaires mis en avant par l'équipe médicale (4.) (avec les données de contextualisation associées) ainsi que les retours de l'équipe médicale (5.), ordonnés selon leur chronologie.



5.6. Déclarer un problème de manipulation

Si vous avez mal effectué un test urinaire au cours de la journée, vous avez la possibilité de déclarer un problème de manipulation afin que votre équipe médicale soit au courant et considère les résultats de l'analyse en conséquence.

Pour cela, cliquez sur le bouton de déclaration d'un problème de manipulation présent sur la page d'accueil (1.) puis validez la demande de confirmation.



5.7. Répondre aux questions

Question du jour

Vous pouvez répondre à une question quizz qui changera chaque jour, sur un thème précis se rapportant au suivi de votre maladie. Pour cela cliquez sur le bouton de réponse à la question du jour (1.). Vous pouvez choisir de répondre directement à la question, ou de revenir en arrière et y répondre plus tard.



Attention : La question change tous les jours, même si vous n'y avez pas répondu la veille.

Pour répondre à la question, sélectionnez votre réponse et cliquez sur le bouton de validation. La bonne réponse apparaîtra avec un texte explicatif pour vous informer.

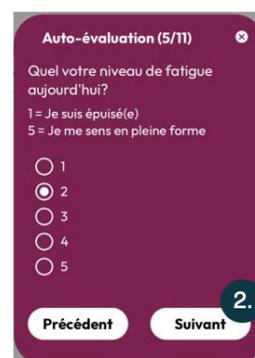
Remarque : Après avoir répondu à la dernière question du thème, une vidéo peut vous être proposée pour améliorer vos connaissances sur le sujet. Cliquer sur la vidéo si vous souhaitez la regarder.

Questions d'auto-évaluation

Les questions d'auto-évaluation sont des questions sur votre ressenti qui sont posées de manière régulière. Vous pouvez y répondre en cliquant sur le bouton d'auto-évaluation (1.).

Une série de questions s'affiche à l'écran. Choisissez une réponse par question puis cliquez sur le bouton de validation (2.) pour envoyer vos réponses. Vous pouvez répondre plusieurs fois par jour à ces questions, mais seule la dernière réponse à chaque question sera conservée.

Remarque : Ces données sont transmises à votre équipe médicale, vous ne les retrouvez pas dans votre application mobile.



5.8. Accéder à des informations supplémentaires

Pour accéder à des informations supplémentaires, cliquez sur le point d'interrogation dans l'en-tête des pages.

Vous pouvez cliquer sur chacune des sections pour consulter :

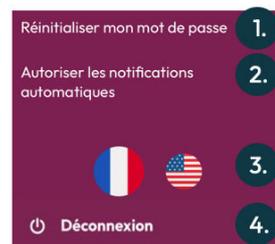
- Les informations techniques de l'application (1.),
- Les tutoriels de l'application mobile (2.),
- Des contenus explicatifs concernant les biomarqueurs mesurés (3.),
- Les notices des différents produits du système Uriki® (4.),
- Les conditions générales d'utilisation et la politique de confidentialité relative à l'application (5.),
- Les mentions légales associées aux marques utilisées (6.),
- Les informations sur le fabricant IKI (7.). Vous pouvez accéder au site internet de la société fabricante (8.).



5.9. Accéder aux paramètres de l'application

Pour accéder aux paramètres de l'application, cliquez sur l'icône des paramètres dans l'en-tête des pages.

Vous pouvez faire une demande de réinitialisation de votre mot de passe (1.), choisir d'activer ou de désactiver les notifications automatiques (2.), changer la langue d'affichage de votre application (en français ou en anglais) (3.) ou vous déconnecter de votre compte My Uriki (4.).



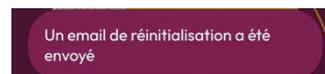
5.10. Réinitialiser son mot de passe

En cas d'oubli de votre mot de passe, vous pouvez demander une réinitialisation de celui-ci en cliquant sur « mot de passe oublié ? » depuis la page de connexion de l'application.

Renseignez votre identifiant (1.) et cliquez sur « Demander la réinitialisation » (2.). Un message s'affiche pour vous confirmer la demande, et vous recevez un courrier électronique contenant le lien de réinitialisation à l'adresse électronique associée à votre compte.



Cliquez sur le lien et suivez les instructions. Une fois les étapes terminées, vous recevez un second courrier électronique à la même adresse vous confirmant la modification du mot de passe.



Remarques :

- Vous pouvez également renseigner votre adresse électronique au lieu de votre identifiant, si celle-ci n'est associée qu'à un seul compte.
- Vous pouvez également décider de demander la modification de votre mot de passe depuis les paramètres de l'application lorsque vous êtes connecté à votre compte.

6. Mises à jour

L'application My Uriki® est susceptible d'être mise à jour régulièrement. Les utilisateurs de smartphone Android pourront voir les mises à jour disponibles directement dans le store Google Play. Les utilisateurs de smartphone iOS pourront voir les mises à jour directement dans le store d'Apple, l'App Store.

7. Compatibilité des téléphones

L'application My Uriki® est testée pour vérifier sa compatibilité avec la version du système d'exploitation des téléphones. Une version minimale et une version maximale ont été déterminées pour les smartphones sous Android et sous Apple et se trouvent dans le tableau ci-dessous.

	Android	Apple
Version <u>minimale</u> du système d'exploitation	Android 9	IOS 15
Version <u>maximale</u> du système d'exploitation	Android 13	IOS 17

8. En cas de problème

Code erreur	Que faire ?
ERR_001	Veuillez réessayer d'envoyer vos données.
ERR_003	Après 3 tentatives, déconnectez-vous de l'application, laissez votre lecteur s'éteindre puis réessayez de renvoyer vos données.
ERR_004	Une erreur de serveur a eu lieu. Essayez à nouveau de transférer vos données. Si vous lisez ce message plusieurs fois d'affilées, veuillez contacter le fabricant.
ERR_007	
ERR_008	Vous n'avez pas un accès à internet assez stable pour envoyer vos données. Assurez-vous d'avoir un accès stable avant de réessayer.
ERR_009	Nous n'avons pas réussi à communiquer avec votre lecteur. Déconnectez-vous de votre compte puis reconnectez-vous pour essayer à nouveau.
ERR_010	Le niveau de batterie affiché n'est pas bon. Si vous n'avez pas eu de message indiquant que le transfert s'est bien passé, essayez à nouveau d'envoyer vos données.
ERR_011	Désactivez votre connexion Bluetooth® afin que le lecteur repasse en vert, puis essayez à nouveau de transférer vos données.
ERR_012	Les données n'ont pas été supprimées du lecteur Uriki®, relancez le transfert des données.
ERR_013	Vos données n'ont pas pu être transférées à cause d'une indisponibilité du serveur. Réessayez de transférer vos données plus tard.
ERR_014	Votre lecteur Uriki® était indisponible. Réessayez de transférer vos données.
ERR_015	Attendez que l'anneau lumineux de votre lecteur soit violet (signifiant la fin de la mesure). Ejectez la cartouche puis lancez à nouveau le transfert des données.

Code erreur	Que faire ?
ERR_016	Ejectez la cartouche de votre lecteur Uriki® puis lancez à nouveau le transfert des données.
ERR_700	Votre lecteur Uriki® n'est pas à jour. Contactez la structure qui vous a confié le système Uriki® pour l'informer de cette erreur et demander un changement de lecteur.
ERR_999	Contactez la structure qui vous a confié le système Uriki® pour l'informer de cette erreur.

Si l'application smartphone est indisponible, vous pouvez accéder à vos données en vous connectant, avec votre identifiant et votre mot de passe, à l'application web Uriki® Board. Pour cela, veuillez prendre contact avec votre établissement de santé.

Si un évènement grave a été causé par le dispositif My Uriki®, c'est-à-dire un évènement ayant causé :

- La mort,
- Une dégradation grave de votre état de santé,
- La mort de votre fœtus,

Vous devez contacter immédiatement le fabricant du dispositif et signaler l'évènement auprès de l'ANSM, l'Agence Nationale de Sécurité du Médicament et des produits de santé, au 01 55 87 30 00 (<https://ansm.sante.fr/>).

La marque verbale Bluetooth et son logo sont des marques déposées de Bluetooth SIG, Inc. Toute utilisation de ces marques par IKI se fait sous licence.

Apple est une marque déposée d'Apple Inc. aux Etats-Unis et dans d'autres pays. App Store est une marque de service déposée d'Apple Inc.

iOS est une marque ou une marque déposée de Cisco Systems, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays, et est utilisée sous licence.

Android et Google Play sont des marques déposées de Google LLC.

Les autres marques et appellations commerciales sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.

